

# ELPAC

ENGLISH LANGUAGE PROFICIENCY FOR AERONAUTICAL COMMUNICATION

## MANUAL TEST TAKER 2020

INTEGRAL EDUCATION S.A.S  
TEACHING LANGUAGE SERVICES

## CÓMO REGISTRARSE

Antes de realizar el registro del examen usted debe contar con los siguientes documentos escaneados:

- Cédula de ciudadanía
- Licencia Aeronáutica y/o certificado de estudio de una institución aeronáutica.
- Foto digital 3.5 \* 4.5 fondo blanco a color.

Una vez tenga todos los documentos, por favor siga el siguiente proceso para el registro de su examen:

- Ingresar al sitio **[www.inglesaero.com](http://www.inglesaero.com)**
- Dar clic en la pestaña REGISTRO y seguir las instrucciones para el diligenciamiento del formulario de inscripción.
- Adjuntar los documentos escaneados en formato PDF.

Al concluir este proceso usted será redireccionado al sitio de pagos. Recuerde que los pagos **SÓLO** se realizaran por medio electrónico, este pago podrá ser realizado con Tarjeta de Crédito o Tarjeta Débito. Al finalizar el pago usted recibirá un correo electrónico con la confirmación del registro y pago del examen.

## DÍA DEL EXAMEN

El candidato debe presentarse en las instalaciones de TEACHING LANGUAGE SERVICES ubicada en la siguiente dirección: carrera 43 # 31 sur 102 en Envigado (30 minutos antes de la hora señalada en el correo con la confirmación de la cita para el examen)

Los candidatos deben presentarse con el documento original con el cual realizaron el registro de la prueba. Recuerde que no podrá ingresar al lugar de evaluación los siguientes elementos:

- Gorras
- Chaquetas o Buzos
- Relojes electrónicos
- Celulares
- Grabadoras
- Videocámaras
- Cualquier elemento que pueda afectar la seguridad del examen

Los elementos necesarios para la prueba serán provistos por la institución el día de la prueba. Recuerde que de serle hallado cualquiera de estos elementos durante el examen éste será cancelado y usted no recibirá ningún resultado, además se le notificará de esta situación a las autoridades competentes.

Antes de ingresar a los lugares de evaluación se le tomará una fotografía a cada candidato indicando fecha y hora de la misma, esto con el fin de mantener los estándares de seguridad en la prueba.

El candidato tiene derecho a ser evaluado de manera imparcial por los examinadores designados.

El candidato tiene derecho a ser informado de manera pertinente sobre cualquier cambio o modificación que se pueda presentar.

El candidato tiene derecho a que las herramientas que se van a utilizar en el proceso de evaluación sean de buena calidad y no presenten un obstáculo en su proceso de evaluación.

## CUANDO RECIBIRÉ MI CERTIFICADO

El candidato recibirá los resultados de manera física cuatro (4) días hábiles después de haber tomado la prueba. Para reclamar el certificado impreso deberá presentar el documento con el cual se registró para la misma. Si el candidato requiere que alguien más reclame sus resultados debe enviar un correo electrónico a [elpac@inglesaero.com](mailto:elpac@inglesaero.com) informando los datos de la persona autorizada, así mismo, ésta se debe identificar con documento original.

## CÓMO APLICAR AL NIVEL 6

ELPAC paper 3 (level 6) no está disponible en todos los centros de evaluación. Para que un candidato pueda aplicar al nivel 6 debió haber tomado el ELPAC con anterioridad y haber acreditado el nivel 5 en el resultado final. El ELPAC level 6 es un examen adicional con una duración aproximada de 20 minutos y sólo se centra en los descriptores ICAO 6. El resultado final de esta prueba es "aprobado o fallado". En caso de esta prueba ser fallada el candidato seguirá conservando su nivel 5.

## DEVOLUCIONES

El candidato debe entender que al momento de registrarse en la página [www.inglesaero.com](http://www.inglesaero.com) está aceptando los terminos y condiciones para la prueba.

Si el candidato no puede tomar el examen en la fecha inicialmente programada debe enviar un correo electrónico con dos semanas de anticipación a [elpac@inglesaero.com](mailto:elpac@inglesaero.com) informando de esta situación, deberá cancelar un costo adicional del 25% del valor de la prueba y esta será reprogramada en las fechas más convenientes para el candidato.

Sólo se realizarán devoluciones del 70% del valor de la prueba en los siguientes casos:

- Situaciones médicas de último momento.
- Cancelaciones de vuelos.
- Calamidad doméstica.

Para que la devolución se autorice el candidato debe presentar prueba o evidencia de dicha situación.

## CÓMO APELAR

Todo candidato que tome el examen ELPAC en caso de alguna inconformidad, tanto con la administración del examen o con los resultados obtenidos, tendrá derecho a iniciar un proceso de apelación. Para esto el candidato deberá utilizar el formato provisto en la pagina 15 del "ELPAC HANDBOOK". EL candidato deberá inciar este proceso en un plazo no mayor a diez (10) días hábiles después de haber recibido sus resultados.

Dicho proceso de apelación tomará cuatro (4) semanas. Los resultados del proceso de apelación serán enviados al correo electrónico que el candidato inscribió en el proceso de registro del examen.

## QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Para nuestra organización es de vital importancia conocer la opinion de los candidatos referente a los siguientes temas:

- Proceso de Inscripcion
- Adminisracion del Examen
- Locaciones
- Calificacion

Cualquier candidato tiene derecho a expresar sus quejas, sugerencias o felicitaciones. Para esto debe enviar un correo electrónico a ***sugerencias@inglesaero.com***.

## CÓMO PREPARAR MI EXAMEN

El examen ELPAC es una evaluación de inglés plano en contexto aeronáutico. No es el propósito de este examen el de evaluar los conocimientos técnicos que los candidatos puedan tener sobre su área de trabajo. Por esta razón es importante que el candidato sea conciente de su nivel de inglés y de la autonomía que pueda tener en el manejo del mismo.

Los candidatos pueden obtener una demostración completa del examen en ***<http://www.elpac.info>***. Es responsabilidad de cada candidato el de verificar esta información y lograr adaptarse al formato del examen.

## ELPAC PAPER 1

ELPAC ***paper 1 Listening comprehension*** evalúa la capacidad de entender comunicaciones entre pilotos y controladores. Adicionalmente, esta asección incluye algunas comunicaciones entre controladores y controladores, así como comunicaciones entre pilotos y miembros de la tripulación. Los audios estan basados en comunicaciones cortas donde los participantes estan enfrentando situaciones de rutina y de no rutina. Esta sección tiene una duración aproximada de 45 minutos.

## ELPAC PAPER 2 OVERVIEW

ELPAC *paper 2 oral interaction*, esta diseñada para ser conducida por dos calificadores, en esta seccion el candidato se enfrenta a entrevistas donde se incluye el contacto visual asi como situaciones donde el contacto visual con uno de los examinadores no existe, esto con el fin de simular radio comunicaciones. Esta seccion tiene una duracion aproximada de 20 minutos.



[www.inglesaero.com](http://www.inglesaero.com)

Cra. 101 #14-115

Cali, Valle del Cauca



[www.tls.edu.co](http://www.tls.edu.co)

Cra 43 # 31 sur - 102

Envigado, La magnolia